

Una rinomata azienda internazionale ha scelto Trellix per rafforzare la propria cybersecurity

Rafforzare le difese per proteggere un marchio di lusso retail di fama mondiale



## Visibilità dettagliata e accesso immediato agli endpoint

### Profilo del cliente

#### Settore retail

Questa rinomata azienda di prodotti di lusso nel settore retail gestisce centinaia di punti vendita nel mondo e realizza ricavi annuali per un totale di numerosi miliardi di dollari.

### Soluzioni e servizi

Trellix Helix Security Operations Platform

Trellix Endpoint Security

### Vantaggi

- Protezione contro minacce persistenti e malware avanzati
- Servizi di rilevamento e risposta 24 ore su 24, 7 giorni su 7, gestiti da professionisti della sicurezza informatica qualificati
- Supporto che eccelle in termini di competenza tecnica e servizio clienti
- Visibilità dettagliata e accesso immediato agli endpoint

Dalle vetrine dei negozi di alta classe in Europa agli showroom delle boutique in Asia e in altre paesi, questa azienda globale vanta una clientela ad alto reddito, attenta alle ultime tendenze della moda e che apprezza gli articoli del brand in quanto sinonimi di lusso e stile. Soddisfacendo da oltre 100 anni i gusti particolari di questi clienti, l'azienda raccoglie e protegge una quantità enorme di dati preziosi, diventando senza volerlo un obiettivo molto interessante per qualunque hacker.

Un security manager dell'azienda ha sottolineato l'importanza della protezione di questi dati: "In quanto azienda di livello mondiale con una clientela di alto profilo, per noi è importantissimo e facciamo ogni sforzo per proteggere i dati personali dei nostri clienti, nonché la nostra proprietà intellettuale e il nome del brand".

Tra costi, scalabilità e innovazione, il retailer ha compreso quanto fosse vitale migliorare il proprio livello di sicurezza. Tuttavia, doveva affrontare il problema di difendersi dalle metodologie in evoluzione e sempre più efficaci degli hacker, utilizzando l'attuale team di cybersecurity.

"Nonostante l'interesse mondiale verso il nostro brand, è difficile trovare persone qualificate, di talento e in grado di svolgere i ruoli di cui abbiamo bisogno per proteggere adeguatamente il nostro ambiente", ha ammesso il dirigente. "Ben presto è risultato evidente quanto fosse interessante utilizzare servizi e soluzioni offerti da un'azienda leader nel campo della sicurezza informatica per aiutare il nostro team".

**// Trellix è un partner strategico affidabile con cui è stato un piacere collaborare da un punto di vista tecnico, delle vendite e delle soluzioni. Senza dubbi raccomanderei Trellix a qualunque mio collega, al 100%".**

— Responsabile della sicurezza presso una rinomata azienda di prodotti di lusso nel settore retail

### Diversificare la gamma di soluzioni contro malware sia commodity sia di livello avanzato

Ogni volta che considera una nuova soluzione, il team responsabile della sicurezza informatica del retailer effettua una valutazione strutturata prima di adottare la tecnologia proposta. "Per individuare componenti all'avanguardia definiamo le metriche per un proof of concept (POC) di successo con fornitori concorrenti di massimo livello; l'obiettivo è valutare le diverse soluzioni fra di loro prima di scegliere quella per noi migliore", ha spiegato il security manager.



Quando il retailer ha iniziato il POC (processo di proof of concept) relativo alle nuove soluzioni di sicurezza, immediatamente ha aggiunto Trellix nell'elenco dei vendor da valutare. "Trellix ci era già nota. Io e diversi membri del nostro team responsabile della sicurezza informatica, l'avevamo già vista in azione sul campo e ci era nota la sua reputazione di azienda in grado di offrire soluzioni leader di mercato", ha ammesso il responsabile della sicurezza. "Inoltre, le soluzioni Trellix offrono un senso di tranquillità grazie alla loro capacità di proteggere contro il malware zero day e le minacce persistenti avanzate".

Ha poi aggiunto: "Abbiamo deciso di collaborare prima con un fornitore di servizi di sicurezza gestiti [MSSP, Managed Security Service Provider] partner di Trellix perché ha soddisfatto immediatamente la nostra esigenza di competenze supplementari".

Il responsabile della sicurezza ha inoltre affermato che "la solida reputazione di cui gode Trellix in merito all'offrire sia competenza tecnica di alta qualità sia un servizio clienti eccellente è innegabile. La nostra esperienza è stata decisamente positiva quando abbiamo lanciato la collaborazione con i team di vendita, manutenzione e i tecnici di Trellix. Non abbiamo riscontrato problemi nell'ampliare la nostra gamma di soluzioni per la sicurezza in modo da includere Trellix Endpoint Security e la piattaforma di security operations Helix".

### Progettata per una risposta efficiente agli incidenti

Implementando la suite ampliata di soluzioni Trellix, il retailer ha aumentato l'efficacia del suo attuale team di cybersecurity e ha migliorato le prestazioni complessive della sua security posture.

"Un aspetto di Helix che ho veramente apprezzato è il fatto che la soluzione è progettata specificamente dal punto di vista di chi deve intervenire in caso di incidente", ha detto con soddisfazione il security manager. "Altri strumenti di gestione degli eventi relativi ai dati di sicurezza (SIEM) tendono a essere molto generici e non sono pensati per le specifiche esigenze delle persone che li useranno la maggior parte del tempo".

"Helix è estremamente preziosa per me ai fini dell'indagine e della gestione degli incidenti. La piattaforma dà accesso agevole e immediato, e visibilità dettagliata di ogni endpoint dell'azienda", ha osservato il security manager.

"Dalla dashboard di Helix posso comunicare senza alcun problema con Trellix Endpoint Security per acquisire dati forensi o estrarre una timeline dell'attività completa da ogni dispositivo che stiamo indagando. In base a tali informazioni possiamo contenere rapidamente i dispositivi che potrebbero avere un problema di malware. Poter usare un portale che unifichi la gestione e la protezione del nostro ambiente è molto efficiente ed estremamente comodo rispetto ai laboriosi processi manuali degli strumenti tradizionali che finora utilizzavamo".

// **Accedere immediatamente a un gruppo di risorse come malware analyst, intel analyst e incident responder con l'esperienza del team Trellix è un punto di forza irrinunciabile".**

— Responsabile della sicurezza presso una rinomata azienda di prodotti di lusso nel settore retail

Oltre a consolidare la risposta agli incidenti e semplificare la gestione della struttura, Helix ha ridotto notevolmente i falsi positivi, consentendo al team responsabile della sicurezza informatica del retailer di concentrarsi con più efficienza su dati utili a fini decisionali acquisiti dalla piattaforma. "Abbiamo molta fiducia nell'intelligence di Trellix. Un allarme emesso da Trellix non è qualcosa che prendiamo alla leggera; non appena arriva una notifica, il messaggio passa velocemente ai livelli successivi e viene risolto quanto prima possibile", ha confidato il manager.

## Verso l'innovazione

Riflettendo sul rapporto dell'azienda con Trellix, che dura ormai da cinque anni, il manager ha così concluso: "Trellix è un partner strategico affidabile; è stato un piacere collaborare con l'azienda da un punto di vista tecnico e di vendita e per quanto riguarda le soluzioni. Raccomanderei certamente Trellix a qualunque mio collega, al 100%".

Per saperne di più su Trellix visitare [trellix.com](https://trellix.com).



Trellix  
6220 American Center Drive  
San Jose, CA 95002  
[www.trellix.com](https://www.trellix.com)

**Trellix**

#### Informazioni su Trellix

Trellix è un'azienda globale che sta ridefinendo il futuro della sicurezza informatica. La sua piattaforma XDR (Extended Detection and Response) nativa e aperta aiuta le aziende che devono far fronte alle minacce più avanzate d'oggi a ottenere fiducia nella protezione e resilienza delle loro operazioni. Gli esperti della sicurezza Trellix, insieme a un vasto ecosistema di partner, accelerano l'innovazione tecnologica tramite il machine learning e l'automazione per mettere in grado oltre 40.000 clienti aziendali e governativi di operare autonomamente e al meglio.